

Aus Überzeugung 100% für Sie weltweit vor Ort



Individualität und Flexibilität stehen auch bei unseren Servicedienstleistungen im Vordergrund. Unser Serviceteam ist nicht nur bei Bühler Produkten, sondern darüber hinaus auch bei Produkten anderer Hersteller Ihr zuverlässiger Ansprechpartner. In Zusammenarbeit mit unseren Kunden entstehen individuelle Wartungskonzepte und Inbetriebnahmen, die eine 100%ige Servicequalität gewährleisten. Dazu zählen sowohl eine 24h-Hotline, verlässliche Terminzusagen, schneller Versand von Ersatzteilen, kurze Reaktionszeiten im Vor-Ort-Kundeneinsatz sowie auch Schulungen für das Servicepersonal inkl. Zertifikat.

Wartungsarbeiten

Inbetriebnahmen

Reparaturen

Schulungen/Training

Baustellenkoordination

Internationale Einsätze

Rufbereitschaft

Bereitschaftsdienst



### Unsere Individuellen Leistungen für Sie

#### **Wartungsarbeiten:**



- Ihre Qualitätssicherung erfordert die regelmäßige Funktionsprüfung, Wartung und Kalibration inkl. Zertifikat Ihrer Messmittel im Rahmen der Prüfmittelüberwachung.
- Unsere Messanlage ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Produktion und Sie möchten die Verfügbarkeit und die Qualität der Messung erhalten.

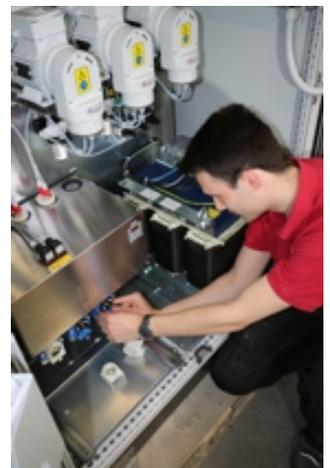
Aus welchem Grund auch immer, unsere Serviceabteilung erstellt Ihnen individuelle Wartungsangebote, die Ihren Anforderungen voll entsprechen, gerne auch im internationalen Einsatz.

#### **Inbetriebnahmen:**

Sie haben sich für ein qualitativ hochwertiges Analysengerät/Analysensystem entschieden. Egal ob Neuanlage oder Austausch einer alten Messanlage, wir unterstützen Sie bei Montage und Inbetriebnahme des Systems. Hierbei ist es uns wichtig, dass auch Ihre Mitarbeiter eine qualifizierte Einweisung in der Handhabung der Anlage bekommen.

#### **Reparaturen:**

Unsere langjährige Erfahrung im Bereich der Analysentechnik hat gezeigt, dass unsere Produkte bei entsprechender Wartung und Pflege eine sehr hohe Lebensdauer aufweisen. Sollte doch einmal eine Reparatur notwendig werden, hilft Ihnen unsere Serviceabteilung gerne weiter. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und wir verfügen über ein großes Ersatzteillager. Egal ob Sie Ihr Gerät zu uns einschicken oder einen Serviceeinsatz vor Ort bevorzugen, unsere Serviceabteilung unterbreitet Ihnen gerne ein individuelles Angebot.



#### **Schulungen/Training:**

Sie möchten:

- Ihre Mitarbeiter weiter qualifizieren?
- Inbetriebnahmen von Analysensystemen von eigenem Personal durchführen lassen?
- Ihre Mitarbeiter in die Lage versetzen, kleinere Fehler selbst zu beheben und Wartungen durchzuführen?

**Wir führen Produktschulungen, Hands-on Training inkl. Schulungszertifikat sowohl in unserem Hause als auch bei Ihnen vor Ort durch.**

### **Baustellenkoordination:**

---

- Sie planen Umbauten innerhalb Ihrer Firma im Bereich Gasanalysentechnik?
- Ihnen fehlt die Zeit und/oder das nötige Personal?
- Ihrem Personal fehlt die Qualifikation?
- Sie möchten Neuanlagen komplett durch den Hersteller installieren lassen?

**Wir übernehmen die Baustellenkoordination für Sie. Unser Mitarbeiter bespricht mit Ihnen vor Ort alle notwendigen Maßnahmen, bestellt das Material und setzt den Zeitrahmen für die Arbeiten fest.**

### **Internationale Einsätze:**

---

Unsere Produkte werden weltweit eingesetzt. Für die o.g. Leistungen stehen wir sowohl national als auch international zur Verfügung. Die Betreuung unserer Kunden durch unsere Auslandsvertretungen und Partner ist uns ebenso wichtig wie die Betreuung durch die Mitarbeiter unserer Serviceabteilung. Daher ist unser Service weltweit unterwegs. Hier ist insbesondere die Nähe des Flughafens Düsseldorf zu unserem Firmenstandort in Ratingen sehr vorteilhaft.

### **Rufbereitschaft:**

---

Die Serviceabteilung der Firma Bühler Technologies GmbH bietet Ihnen telefonischen Support mit einer separaten Hotline zur Lösung Ihrer Probleme an. Hierzu stehen diverse Rufbereitschaftsmodelle zur Verfügung:

- **Rufbereitschaft**  
Wir garantieren Ihnen, dass ein Servicetechniker von Montag bis Freitag von 07:00-16:30 Uhr erreichbar ist.
- **Rufbereitschaft**  
Wir garantieren Ihnen, dass ein Servicetechniker von Montag bis Freitag von 07:00-22:00 Uhr erreichbar ist.
- **Rufbereitschaft 24 Std.**  
Wir garantieren Ihnen, dass ein Servicetechniker von Montag bis Sonntag 24 Stunden erreichbar ist.

### **Bereitschaftsdienst:**

---

Unsere Serviceabteilung bietet Ihnen diverse Bereitschaftsdienste am Einsatzort Ihrer Anlage an.

- **Bereitschaftsdienst 72 Std.**  
Der Bereitschaftsdienst garantiert Ihnen, dass ein Servicetechniker innerhalb von 72 Stunden nach Rücksprache mit Ihnen an der Anlage ist.  
**Beispiel:** Telefonische Kundenanforderung am Montag 16:00 Uhr → Service vor Ort bis Donnerstag 16:00 Uhr.
- **Bereitschaftsdienst 48 Std.**  
Der Bereitschaftsdienst garantiert Ihnen, dass ein Servicetechniker innerhalb von 48 Stunden nach Rücksprache mit Ihnen vor Ort ist.  
**Beispiel:** Telefonische Kundenanforderung am Montag 16:00 Uhr → Service vor Ort bis Mittwoch 16:00 Uhr.
- **Bereitschaftsdienst 24 Std.**  
Der Bereitschaftsdienst garantiert Ihnen, dass ein Servicetechniker innerhalb von 24 Stunden nach Rücksprache mit Ihnen vor Ort ist.  
**Beispiel:** Telefonische Kundenanforderung am Montag 16:00 Uhr → Service vor Ort bis Dienstag 16:00 Uhr.

**Kontakt Daten Service**

Bühler Technologies GmbH  
Harkortstr. 29  
DE-40880 Ratingen  
Fon: +49 (0) 21 02 / 49 89 55  
Fax: +49 (0) 21 02 / 49 89 80  
Email: [service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)

